

AVISO DE PRIVACIDAD

Última actualización: 05 de octubre de 2022.

Rancho Molinillos S. de P.R. de R.L. con domicilio convencional en Domicilio Conocido, Molinillos, CP 34345, Durango, Dgo.; es responsable del uso y protección de sus datos personales y datos personales sensibles en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y Lineamientos del Aviso de Privacidad, y con el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (GDPR); al respecto le informamos lo siguiente:

Esta página le informa sobre nuestras políticas para la recolección, el uso y la divulgación de sus datos personales cuando utiliza nuestros servicios o visita nuestras instalaciones. Usamos sus datos para proveer y mejorar nuestras actividades. El uso de la página web de Rancho Molinillos S. de P.R. de R.L. implica que usted ha leído, comprendido y aceptado expresamente este Aviso de Privacidad en todos sus términos, incluso respecto de, en su caso, cualquier dato sensible, patrimonial o financiero que Rancho Molinillos S. de P.R. de R.L. pudiera obtener como consecuencia del uso de la página web.

DEFINICIONES

DATOS PERSONALES

Datos personales son datos sobre un individuo vivo que pueden identificarse a partir de esos datos (o de aquellos y otra información que tenemos en nuestra posesión o que probablemente lleguen a nosotros).

DATOS DE USO

Los Datos de uso son datos recopilados automáticamente, ya sea generados por el uso del Servicio o desde la propia infraestructura del Servicio (por ejemplo, la duración de una visita a la página).

COOKIES

Las cookies son pequeños datos almacenados en el dispositivo de un usuario.

CONTROLADOR DE DATOS

Controlador de datos significa una persona que (solo o en conjunto o en común con otras personas) determina los propósitos y la manera en que los datos personales se procesan o se procesarán. A los fines de esta Política de privacidad, somos un Controlador de datos de sus datos.

PROCESADOR DE DATOS

(O PROVEEDORES DE SERVICIOS)

Procesador de Datos (o Proveedor de Servicios) significa cualquier persona (que no sea un empleado del Controlador de Datos) que procesa los datos en nombre del Controlador de Datos. Podemos utilizar los servicios de varios proveedores de servicios para procesar sus datos de manera más efectiva.

USUARIO

El Usuario es el individuo que usa nuestro Servicio. El usuario corresponde al sujeto de datos, que es el sujeto de los datos personales.

FINALIDADES

Los datos personales en posesión de Rancho Molinillos S. de P.R. de R.L. y que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Prestación de servicios de reservaciones y hospedaje, así como procesar, actualizar, modificar y cancelar los servicios solicitados a través de cualquier medio de comunicación: telefónico, internet, electrónico o presencial.
- Prestación de servicios de restaurante y paquetes de alimentos.
- Prestación de servicios de banquetes.
- Prestación de servicios de organización de eventos.
- Prestación de servicios turísticos y comerciales.
- Mejorar o satisfacer las necesidades de los clientes y los servicios que se les proporcionan.

- Realizar reservaciones directas o en línea por internet y aplicar los cargos necesarios para la prestación del servicio que corresponda y cualquier otro cargo que se requiera conforme a las finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad.
- Envío de correo electrónico o llamadas telefónicas para confirmar datos relacionados con reservaciones realizadas, recibir ofertas, o solicitar documentos de identidad del cliente o el titular de la tarjeta de crédito en caso necesario.
- Acceder a datos para efectos de facturación, manejo de su cuenta, llevar un histórico de transacciones; aplicar descuentos y realizar aclaraciones.
- Efectuar cargos, cobranzas, devoluciones o reembolsos.
- Dar cumplimiento a las obligaciones relacionadas con los servicios anteriores.
- Mantener una adecuada comunicación con los clientes.
- Las imágenes y sonidos captados por las cámaras de videovigilancia serán utilizados para su seguridad y de las personas que nos visitan.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

1. Informar sobre nuevos servicios, productos o eventos relacionados con los servicios anteriores, incluyendo envío de publicidad y boletines informativos, encuestas y cambios.
2. Información sobre promociones y descuentos relacionados con los servicios mencionados.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para terminar la relación comercial con Rancho Molinillos S. de P.R. de R.L.

DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

1. Nombre completo.

2. Número de celular.
3. Domicilio
4. Correo electrónico.
5. Número de tarjeta de crédito/débito.
6. Las imágenes y sonidos captados por las cámaras de videovigilancia.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

1. Condición física y médica.
2. Historial médico.
3. Origen racial o étnico.

DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos "ARCO".

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva al correo electrónico: contacto@molinillos.com.mx, junto con la siguiente información:

1. Nombre del titular
2. Domicilio del titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud.
3. Documentos que acrediten identidad o autorización para representarlo en la solicitud.
4. Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO

5. Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud.

En caso de que la solicitud no satisfaga alguno de los requisitos señalados anteriormente, la Gerencia podrá requerirle dentro de los 5 días siguientes a la recepción de la solicitud que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con 10 días para atender el requerimiento, en caso de no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá ponerse en contacto con nuestra Gerencia enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: contacto@molinillos.com.mx, el cual dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto de la Gerencia son los siguientes: Boulevard José María Patoni, Masié, Plaza 450 Local 61, C.P. 34217, Durango, Dgo., correo electrónico: contacto@molinillos.com.mx

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud al correo electrónico: contacto@molinillos.com.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá ponerse en contacto con Gerencia.

Para que usted pueda limitar el uso y divulgación de su

información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor ("PROFECO"), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su registro en el listado de exclusión, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección contacto@molinillos.com.mx

Con la finalidad de proteger su confidencialidad, enviaremos la respuesta a su solicitud al correo electrónico que haya proporcionado para tal fin y la conservará a disposición del solicitante en el domicilio señalado en este aviso de privacidad.

NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad para cumplir con autorizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para la prestación de servicios o cualquier otra causa. En tal caso, las modificaciones estarán disponibles en el siguiente domicilio: Boulevard José María Patoni, Masié, Plaza 450 Local 61, C.P. 34217, Durango, Dgo.

Le avisaremos por correo electrónico y/o un aviso destacado en nuestra página Web o en nuestras instalaciones, antes de que el cambio entre en vigor y actualizaremos la fecha de "última actualización" en la parte superior de este aviso de privacidad.

AVISO DE PRIVACIDAD



FORMA DE RECABAR LOS DATOS PERSONALES

Para los fines señalados en el presente aviso de privacidad, podremos recabar sus datos personales de diversas formas:

1. Cuando la información es proporcionada directamente por el cliente.
2. Cuando obtenemos información a través de otros medios distintos a los antes señalados y que están permitidos por las leyes aplicables.

RETENCIÓN DE DATOS PERSONALES

Retendremos sus datos personales solo durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en este aviso de privacidad. Retendremos y usaremos sus datos personales en la medida necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales (por ejemplo, si estamos obligados a conservar sus datos para cumplir con las leyes aplicables), resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos y políticas legales.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Rancho Molinillos S. de P.R. de R.L., realiza transferencia de los datos personales en su posesión a:

- Empresas pertenecientes al mismo grupo corporativo.
- Empleados o terceros subcontratados para la prestación de los servicios y/o finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad.
- Instituciones de crédito o instituciones bancarias con el fin de realizar aclaraciones por cargos indebidos o mal aplicados derivados de la prestación de servicios y las actividades propias de Rancho Molinillos S. de P.R. de R.L.

PROVEEDORES DE SERVICIO

Podemos emplear empresas e individuos terceros ("Proveedores de Servicios"), para proporcionar y para facilitar los servicios en nuestro nombre, así como para realizar servicios relacionados con el Servicio o para ayudarnos a analizar cómo se utiliza nuestro Servicio.

Estos terceros tienen acceso a sus datos personales solo

para realizar estas tareas en nuestro nombre y están obligados a no divulgarlos ni utilizarlos para ningún otro fin.

- **ANALÍTICA:** podemos utilizar proveedores de servicios externos para supervisar y analizar el uso de nuestro servicio.

GOOGLE ANALYTICS

Google Analytics es un servicio de análisis web ofrecido por Google que rastrea e informa el tráfico del sitio web. Google usa los datos recopilados para rastrear y monitorear el uso de nuestro Servicio. Esta información se comparte con otros servicios de Google. Google puede usar los datos recopilados para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red publicitaria.

Puede optar por no permitir que su actividad en el Servicio esté disponible para Google Analytics mediante la instalación del complemento del navegador opt-out de Google Analytics. El complemento impide que el JavaScript de Google Analytics (ga.js, analytics.js y dc.js) comparta información con Google Analytics sobre la actividad de las visitas.

Para obtener más información sobre las prácticas de privacidad de Google, visite la página web de Términos de privacidad de Google: <http://www.google.com/intl/es/policies/privacy/>

- **REMARKETING DE COMPORTAMIENTO:** Pueblo Bonito utiliza los servicios de remarketing para anunciarse en sitios web de terceros después de visitar nuestro Servicio. Nosotros y nuestros proveedores externos utilizamos cookies para informar, optimizar y servir anuncios en función de sus visitas anteriores a nuestro Servicio.

ADWORDS DE GOOGLE

El servicio de remarketing de Google AdWords es proporcionado por Google Inc. Puede optar por excluirse de Google Analytics para Display Advertising y personalizar los anuncios de la Red de Display de Google visitando la página de configuración de anuncios de Google: <http://>

www.google.com/settings/ads

Google también recomienda instalar el complemento de exclusión de navegador Google Analytics- <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> - para su navegador web. El complemento del navegador de exclusión de Google Analytics ofrece a los visitantes la posibilidad de evitar que sus datos sean recopilados y utilizados por Google Analytics.

Para obtener más información sobre las prácticas de privacidad de Google, visite la página web de Términos de privacidad de Google: <http://www.google.com/intl/es/policies/privacy/>

FACEBOOK

El servicio de remarketing de Facebook es proporcionado por Facebook Inc. Puede obtener más información acerca de la publicidad basada en intereses de Facebook visitando esta página: <https://www.facebook.com/help/164968693837950>. Para darse de baja de los anuncios basados en intereses de Facebook siga estas instrucciones de Facebook: <https://www.facebook.com/help/568137493302217>.

Facebook se adhiere a los Principios de Autorregulación para la Publicidad Conductual en Línea establecidos por Digital Advertising Alliance. También puede optar por no participar en Facebook y otras compañías participantes a través de la Alianza de Publicidad Digital en los Estados Unidos <http://www.aboutads.info/choices/>, la Alianza de Publicidad Digital de Canadá en Canadá <http://youradchoices.ca/> o la Alianza Europea de Publicidad Digital Interactiva en Europa <http://www.youronlinechoices.eu/>, o darse de baja utilizando la configuración de su dispositivo móvil.

Para obtener más información sobre las prácticas de privacidad de Facebook, visite la Política de datos de Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

ENLACES A OTROS SITIOS

Nuestras comunicaciones pueden contener enlaces a otros sitios que no son operados por nosotros. Si hace clic en un

enlace de un tercero, se lo dirigirá al sitio de ese tercero. Le recomendamos encarecidamente que revise la Política de privacidad de cada sitio que visite.

No tenemos control ni asumimos ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de sitios o servicios de terceros.

PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS

Nuestro Servicio no se dirige a ninguna persona menor de 13 años ("Niños"). No recopilamos a sabiendas información de identificación personal de ninguna persona menor de 13 años. Si usted es un padre o tutor y sabe que sus hijos nos han proporcionado datos personales, contáctenos. Si tomamos conocimiento de que hemos recopilado Datos personales de niños sin verificación del consentimiento de los padres, tomamos medidas para eliminar esa información de nuestros servidores.

USO DE TECNOLOGÍAS

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Las cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio web a su navegador. Las cookies se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros sitios, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por el cliente dentro de nuestros sitios.

Por su parte, los web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado.

AVISO DE PRIVACIDAD



Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: tipo de buscador y sistema operativo, las páginas web que usted visita, los links que sigue, la dirección de IP, horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse, usted puede indicar a su navegador que rechace todas las cookies o que indique cuándo se envía una cookie. Sin embargo, si no acepta las cookies, es posible que no pueda usar algunas partes de nuestro Servicio.

DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Bajo ciertas circunstancias, podemos vernos obligados a divulgar sus datos personales si así lo requiere la ley o en respuesta a solicitudes válidas de autoridades públicas (por

ejemplo, un tribunal o una agencia gubernamental).

Adicionalmente, podemos divulgar sus datos personales con la creencia de buena fe de que dicha acción es necesaria para:

- Para cumplir con una obligación legal.
- Para proteger y defender los derechos o propiedad de Rancho Molinillos S. de P.R. de R.L.
- Para prevenir o investigar posibles errores en relación con el servicio.
- Para proteger la seguridad personal de los usuarios del servicio o del público.
- Para proteger contra responsabilidad legal.